

“

A

”



# Índice

## Viajes

Navegación.....	10
Criterios de elegibilidad.....	13
Revisar y reservar un viaje .....	14

## Otros consejos útiles

Editar/cancelar un viaje.....	17
Estados del viaje.....	19
Notificaciones del viaje	

## Camino a la Recuperación

Cada día, miles de pacientes con cáncer necesitan servicio de transporte hacia el sitio de tratamiento médico, pero es posible que algunos pacientes no tengan forma de llegar allí. El programa Camino a la Recuperación de La Sociedad Americana Contra El Cáncer (ACS por sus siglas en inglés) brinda transporte hacia y desde el sitio de tratamiento médico para las personas con cáncer que no tienen transporte o no pueden conducir:

Dependiendo de sus necesidades individuales y de lo que esté disponible en su área, es posible que podamos coordinar un viaje con un conductor voluntario de La Sociedad Americana Contra El Cáncer para llevarle a una cita médica relacionada con el cáncer:

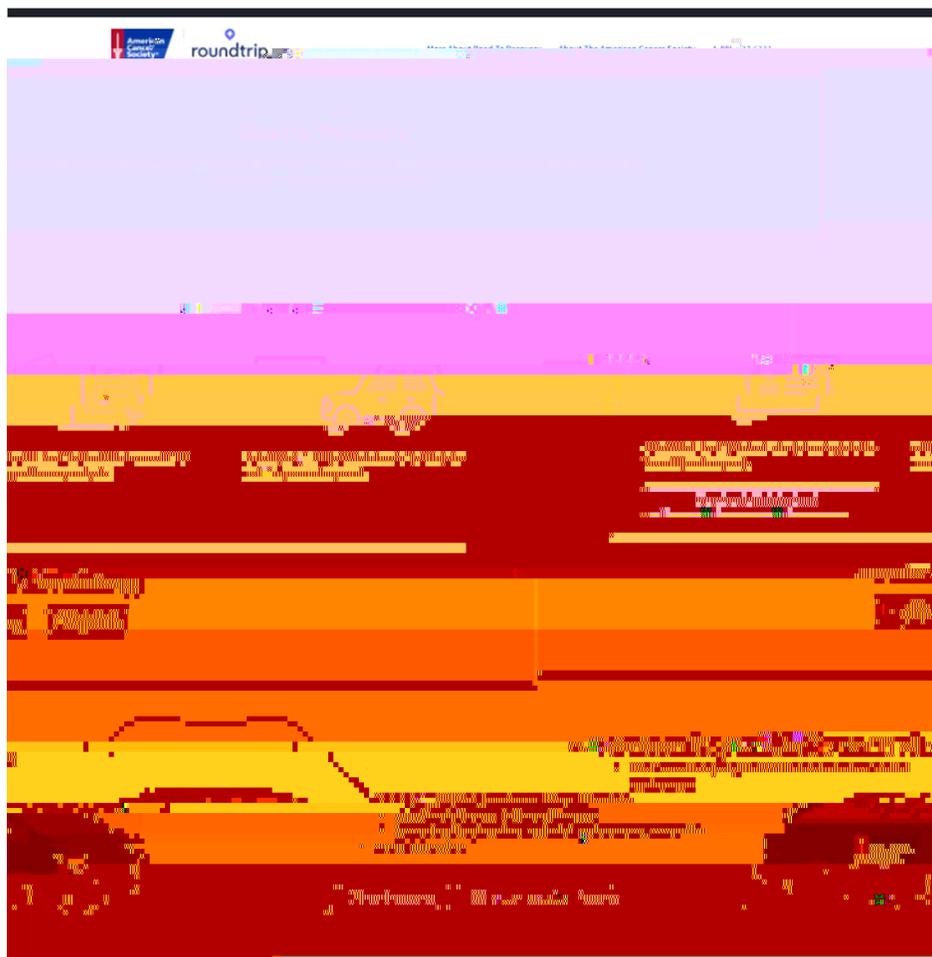
## ¿Qué es Roundtrip?

La Sociedad Americana Contra El Cáncer ~ dui ~ ne q orna ~ is ~ c ~ az ~ i



## Inscríbese

1. Visite [www.roundtriphealth.com/acs](http://www.roundtriphealth.com/acs) para ver una descripción general del programa **Camino a la Recuperación**



2. Se inscribirá directamente en la aplicación Rider. Tiene dos maneras de acceder a la aplicación rider:

**En línea:** se puede acceder a Roundtrip desde cualquier navegador web y cualquier dispositivo habilitado para la web, pero recomendamos Google Chrome. También puede marcar este sitio como favorito para un fácil acceso.

**Dispositivo móvil:** descargue la aplicación Roundtrip (vea las instrucciones abajo)

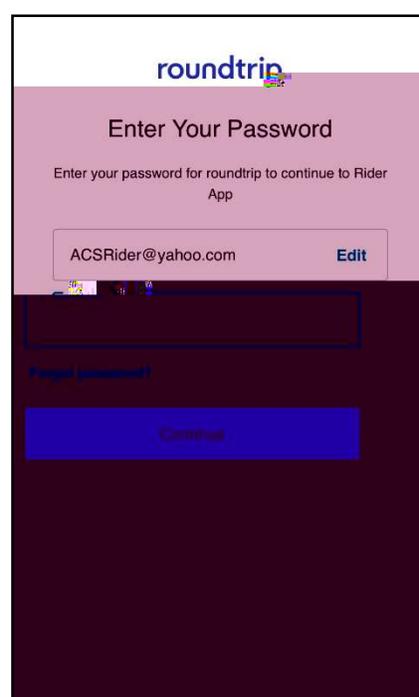
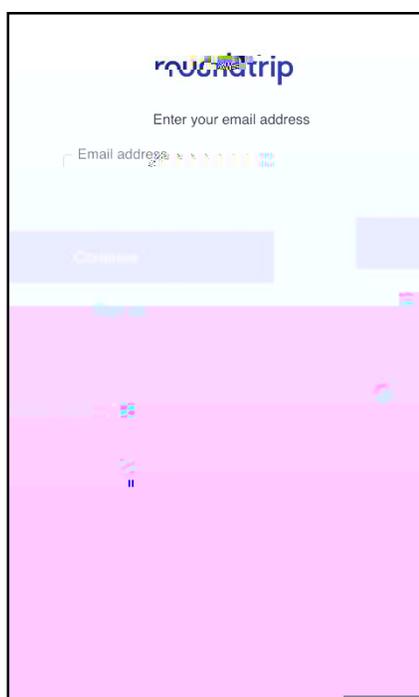
**Nota:** Para la inscripción, tenga a mano el correo electrónico que le envió La Sociedad Americana Contra El Cáncer que incluye la información que debe usar para inscribirse (Nombre, Apellido e Identificación/ID de miembro de American Cancer Society)

### **3 Descargar la Aplicación móvil**

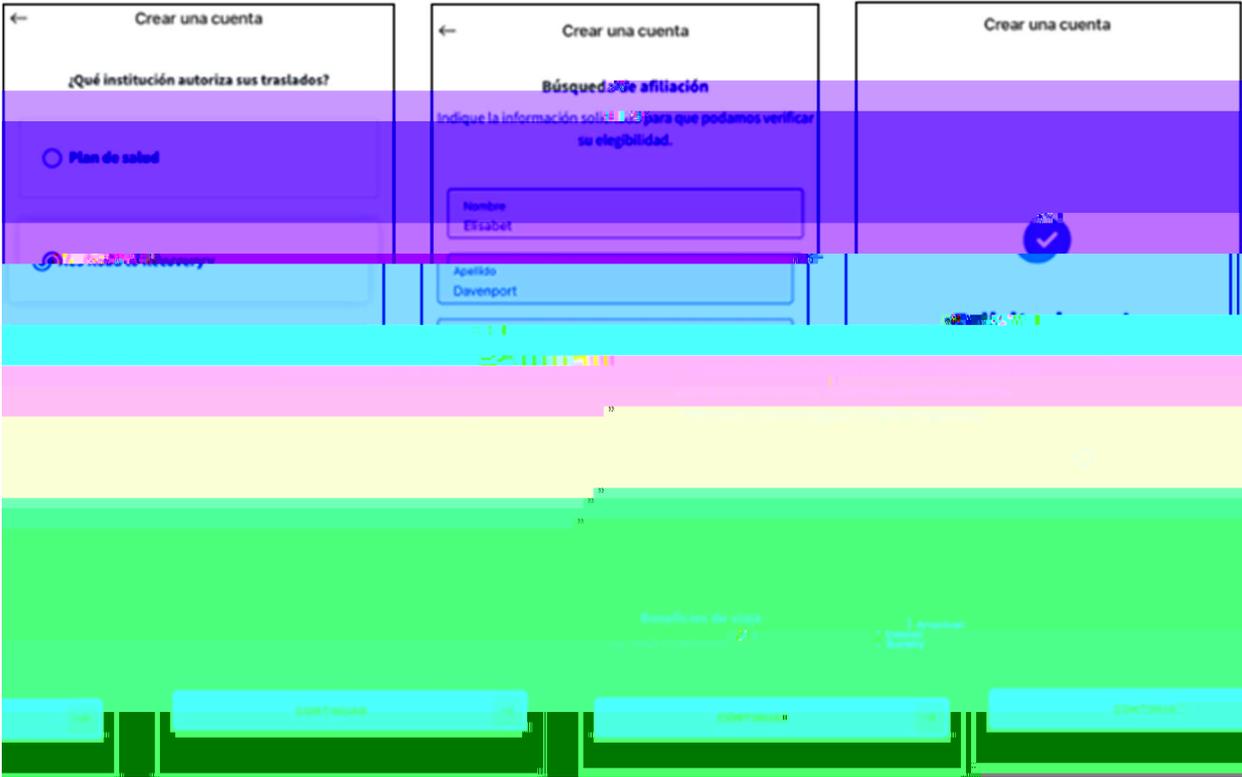
**Usted también tiene la opción de**

## Inscríbese en Roundtrip

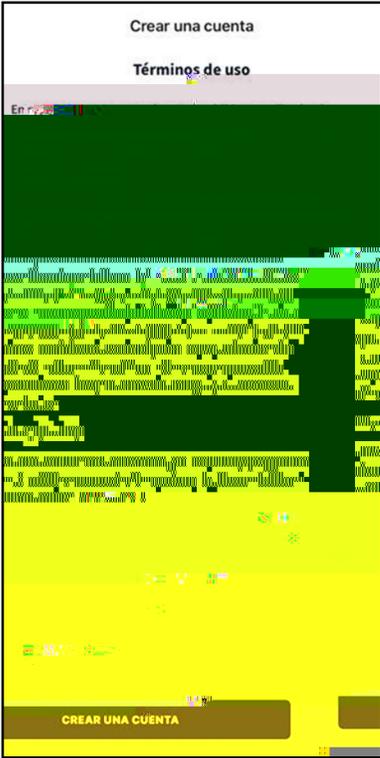
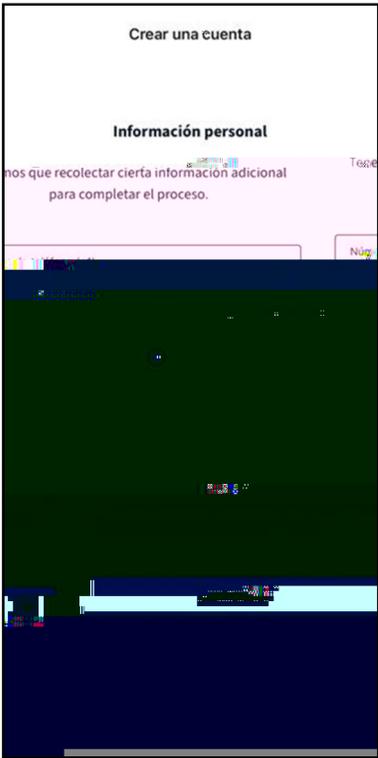
- 1 Descargue la aplicación móvil o visite el portal en línea
- 2 Cree una cuenta con su dirección de correo electrónico y contraseña de preferencia
  - a Asegúrese de que su contraseña tenga al menos 8 caracteres y al menos 3 de los siguientes minúsculas, mayúsculas, números, caracteres especiales



**3** A continuación, seleccione "ACS Road To Recovery", luego ingrese su nombre y apellido del ID de miembro que le proporcionó ACS



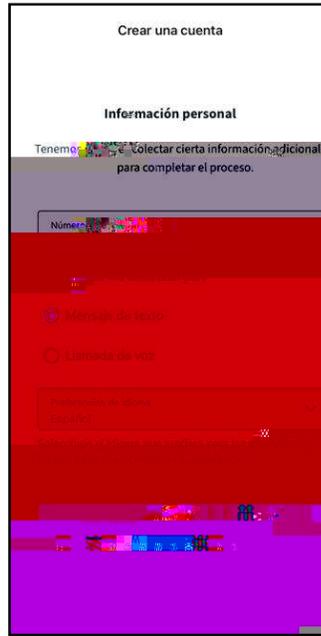
**4** Complete su inscripción ingresando su número de teléfono y fecha de nacimiento, luego acepte los Términos de uso y la Política de privacidad



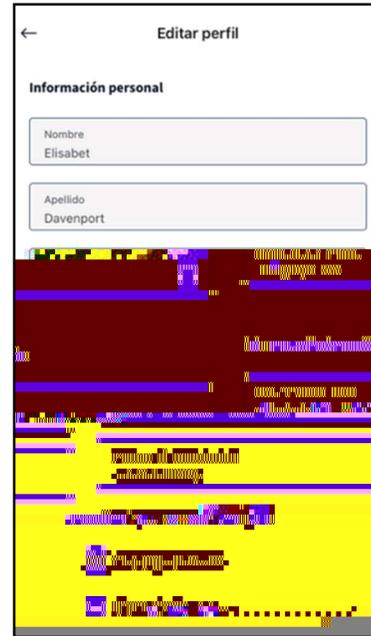
**5 La aplicación también está disponible en español. Puede seleccionar y/o editar su preferencia de idioma en la pantalla de inicio de sesión, durante la inscripción o dentro de la aplicación en Mi cuenta > Editar perfil.**



**En la pantalla de inicio de sesión:**



**Durante la registraci3n:**



**Dentro de la aplicaci3n Mi c3nter:**

**6 Para futuros inicios de sesi3n y en caso de que se olvide su contrase1a:**

**Si tiene problemas para verificar su cuenta,  
llame a ACS para obtener ayuda al 1-888-227-6333**

## Navegación

1. Puede acceder a la aplicación Roundtrip a través del portal web en línea o la aplicación móvil. La experiencia en ambos es muy similar y la diferencia principal es la ubicación de la navegación principal.

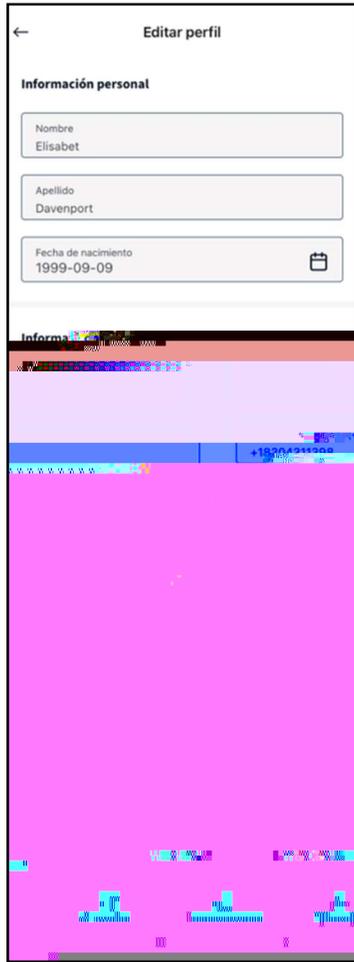


a

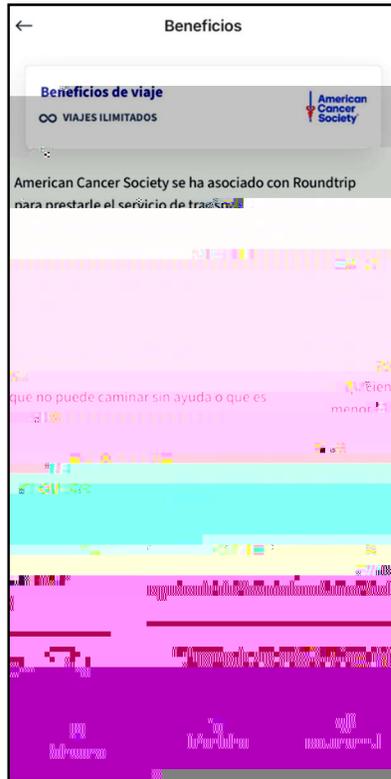
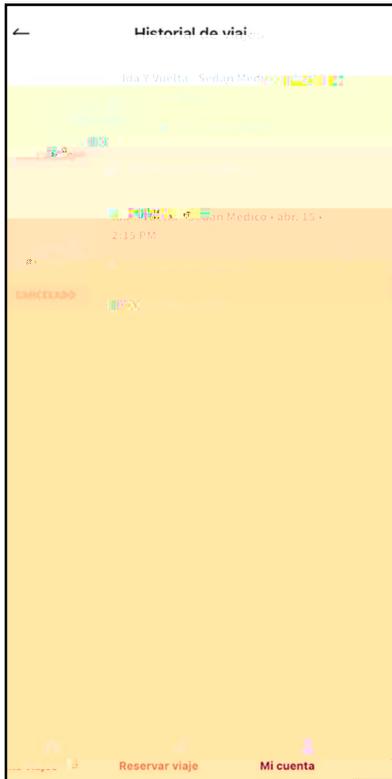
**b**

## **Muerta**

- 1. Puede encontrar y editar la información y la configuración de su cuenta en la navegación principal en 'Muerta'.  
Su**



**2 En 'Mi cuenta', también puede ver el historial de viajes detallado, los beneficios, la ayuda y la asistencia**





## Solicitar un nuevo viaje

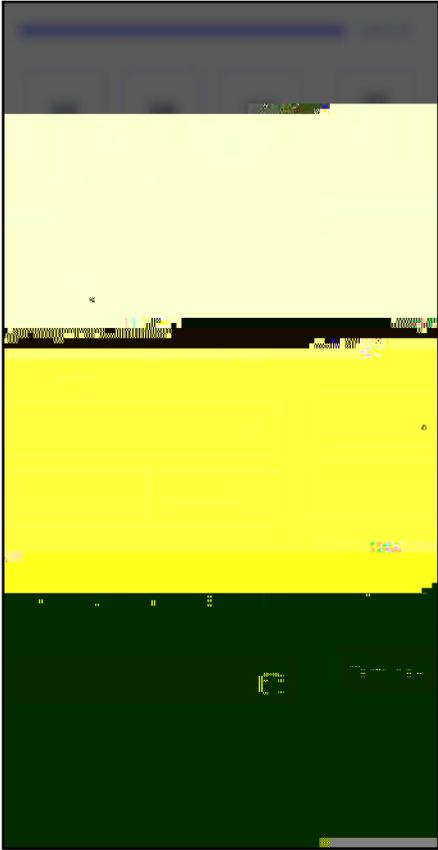
1. Haga clic en **Reservar viaje** para empezar a reservar un viaje. Ingrese su destino, luego su dirección de recogida.

Si no ve la dirección en la lista, haga clic en **Agregar ubicación**. Busque la dirección o el nombre de la ubicación. En el campo **Nombre de la ubicación**, puede nombrarla ubicación para identificarla fácilmente para viajes futuros.

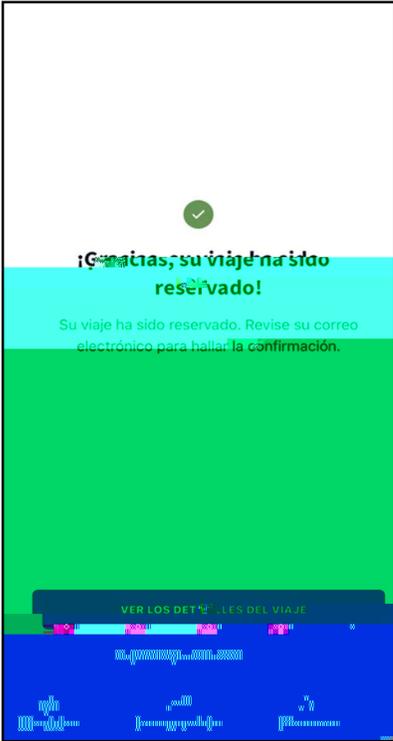
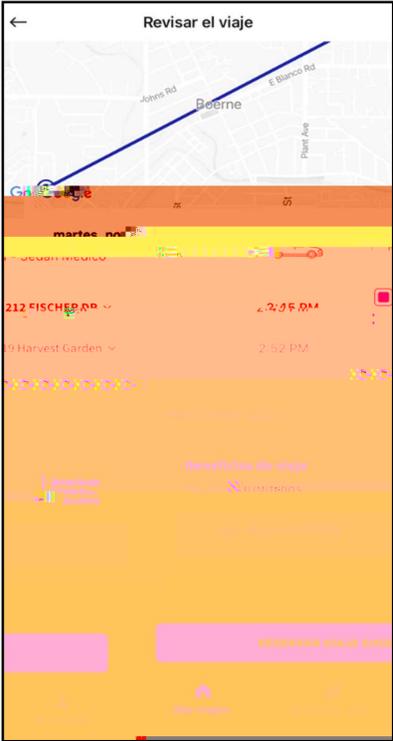
También puede incluir comentarios adicionales, como un número de apartamento o suite en el **Nombre de la ubicación**. Haga clic en **Agregar ubicación** cuando haya terminado.

2. Elija **Sedán Médico** como su vehículo de elección.
3. Marque el **motivo del viaje** como **Cita médica**.
4. Elija la **fecha y la hora** de su viaje.  
Luego, **id**

**5 Si tienes citas médicas regulares para las que necesitas transporte, puedes configurar viajes recurrentes haciendo clic en 'Agregar viaje recurrente' para crear una serie**



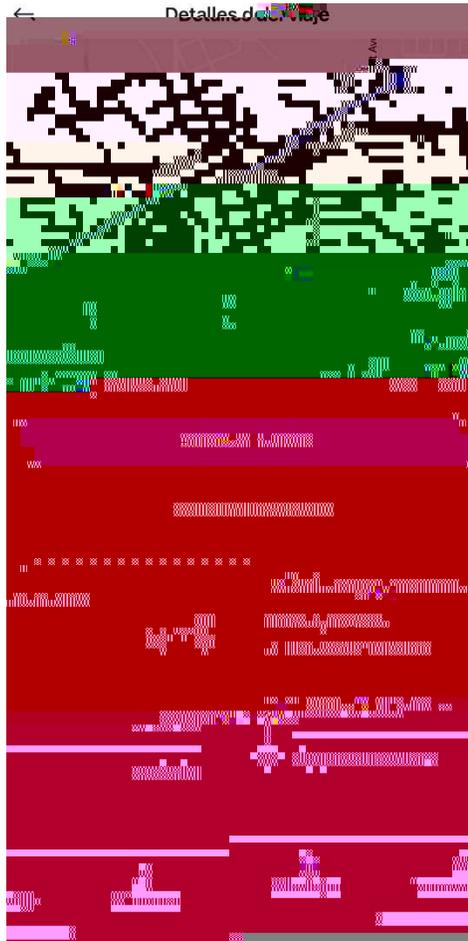
**6 Revisa su viaje y confírmelo**



**Msvajes**

# Editar/cancelar un viaje

## 1. En el tablero Mis viajes, haga clic en el viaje que desea actualizar



- 2 Si necesita actualizar un traslado y el **horario de recogida está a menos de 25 horas**, llame al **voluntario que reclamó su traslado** para ver si puede aceptar el cambio, en lugar de editar el traslado en el Portal de Roundtrip. Puede encontrar el número de contacto del conductor voluntario en la notificación que recibió cuando el voluntario aceptó el traslado y en la página de detalles del traslado al hacer clic en el traslado.
- 3 Si el traslado está a más de 25 horas de su horario de recogida, puede hacer clic en el **botón 'Editar viaje'**, que le regresará a los pasos de la reserva, para que pueda hacer su actualización.

Si un conductor voluntario había aceptado previamente el viaje que usted editó, se le notificará el cambio y tendrá la oportunidad de aceptar el viaje nuevamente. Si el voluntario no está disponible debido al cambio, la solicitud de traslado se volverá a enviar a todos los conductores para ver si hay alguien más disponible.

**Nota:** Si edita la ubicación de recogida o de llegada de un tramo de un traslado de ida y vuelta, las ubicaciones del otro traslado también se actualizarán automáticamente.

**Nota:** Si solo se necesita un cambio de dirección para un tramo de un traslado de ida y vuelta, cancele el tramo del viaje que necesita cambiarse y envíe una nueva solicitud con la dirección actualizada.

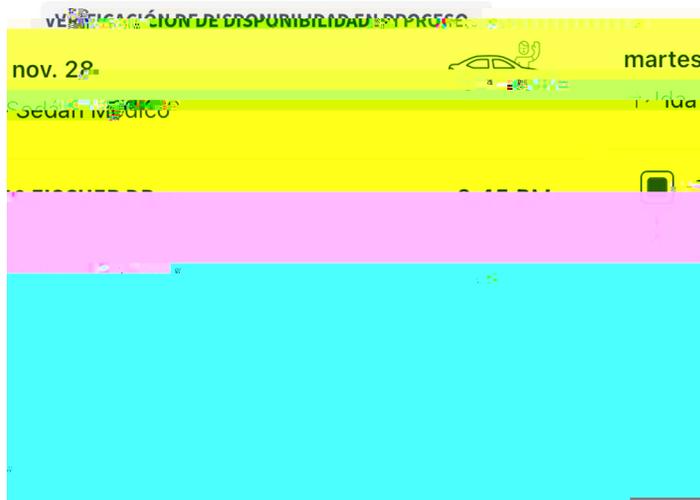
4 También puede hacer clic en **'Cancelar traslado'** si ya no lo necesita. Se le pedirá que confirme que desea cancelar el traslado.

**Nota:** Para un traslado de ida y vuelta, si no necesita ninguno de los traslados, debe **cancelar el traslado de ida y de vuelta de forma individual.**

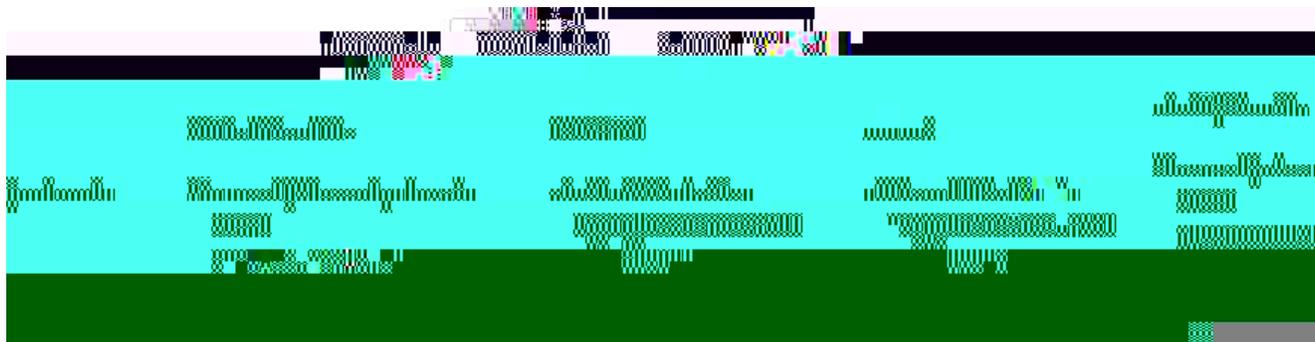


## Estados del traslado

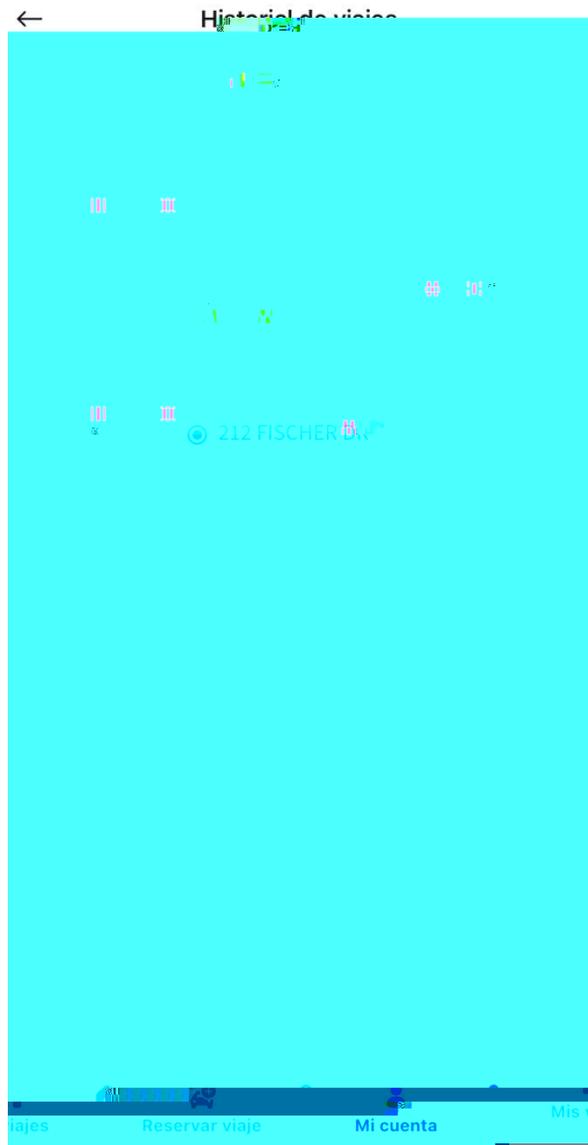
1. Después de solicitar un traslado, puedes ver el estado del traslado en la pestaña **'Programado'**. El primer estado que verás es **'Verificación de disponibilidad en proceso'**, lo que significa que se solicitó el traslado



2. Una vez que se complete el traslado, lo verá en la pestaña **'Completado'** y tendrá la opción de dar su opinión sobre el traslado



**3 Si se cancela el traslado aparecerá en la pestaña 'Cancelado' junto con el motivo de la cancelación (pej, el usuario canceló el traslado o no hay conductores disponibles).**



## **Notificaciones del traslado**

<b>Tiempo retrasado</b>	<b>Su tiempo de retraso a las {time}.</b>
<b>No hay conductores voluntarios disponibles</b>	<b>Por favor coordine otras opciones de transporte ya que no hay un conductor voluntario disponible para su traslado solicitado el {fecha} a las {hora de recogida}.</b>